Приложение № 06
к Приказу от 03 сентября 2024г. № 37/ОД

Общество с ограниченной ответственностью

«Облачные сети»

УТВЕРЖДЕНО
внеочередным общим собранием участников
ООО «Облачные сети"
(Протокол от 03.09.2024 №55/1)

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг

Москва
2024

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Облачные сети» (далее соответственно – «Положение», «Организация») разработано в соответствии с:
- Федеральным законом Российской Федерации от 9 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Уставом и другими локальными нормативными актами ООО «Облачные сети».

1.2 Положение регулирует порядок оказания платных образовательных услуг в системе дополнительного образования ООО «Облачные сети» (далее — Организация) при реализации дополнительных профессиональных.

1.3 Действие настоящего Положения распространяется на все структурные подразделения Организации, оказывающие платные образовательные услуги, и является обязательным для исполнения

2. Термины и определения

2.1 Понятия, используемые в настоящем Положении:

2.1.1 «Организация» - Общество с ограниченной ответственностью «Облачные сети» (ООО «Облачные сети»).

2.1.2 «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

2.1.3 «Исполнитель» — организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги слушателю;

2.1.4 «Договор» - добровольное соглашение между Организацией и Заказчиком об оказании платных образовательных услуг.

2.1.5 «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

2.1.6 «Слушатель» - лицо, зачисленное на программу дополнительного профессионального образования.

2.1.7 «Цена» - денежное выражение стоимости товара, работы, услуги.

2.1.8 «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

2.1.9 «Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

3. Общие условия оказания услуг

3.1 Деятельность Организация по оказанию платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, соответствует целям и направлениям деятельности Организации, непротиворечащим действующему законодательству.

3.2 Организация самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного и кадрового состава, квалификации

персонала, спроса на услуги и пр. Платные образовательные услуги оказываются Организацией по стоимости, целиком покрывающей издержки (затраты) Организации на оказание данных услуг.

3.3 Стоимость платных образовательных услуг в Организации устанавливается на основании расчета плановой калькуляции (сметы) по конкретному виду услуг, составляемых в соответствии с действующим законодательством в области оказания платных образовательных услуг.

3.4 Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и слушателя.

3.5 Платные образовательные услуги предоставляются Организацией в порядке и объемах, предусмотренных договорами с физическими и /или юридическими лицами, а также государственными контрактами.

3.6 Организация оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, настоящим Положением.

3.7 Содержание и объем образовательных программ, форма обучения, режим занятий и организация учебного процесса определяются Организацией.

3.8 Дополнительные платные образовательные услуги оказываются исключительно на добровольной основе по желанию Заказчика.

3.9 Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются законодательными нормативными документами, локальными нормативными актами Организации, но также могут изменяться с учетом спроса Заказчика, в рамках действующего законодательства.

3.10 Организация обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями Договора.

3.11 Помимо Настоящего Положения, отношения Организации с Заказчиком платных образовательных услуг регулируются также соответствующими договорами на оказание таких услуг.

3.12 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4. Информация об организации и услугах

4.1 Организация обязана до заключения Договора предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2 Информация, доводимая до заказчика, (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) содержит следующие сведения:

а) полное наименование и место нахождения (юридический адрес) Организации, телефон, адрес электронной почты, банковские и иные реквизиты Организации, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг и порядок их предоставления;

г) стоимость платных образовательных услуг,

д) порядок приема и требования к Слушателям.

4.3 Организация сообщает Заказчику по его просьбе другие, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге, сведения.

4.4 Организация предоставляет для ознакомления по требованию Заказчику:
а) настоящее Положение;
б) лицензию на осуществление образовательной деятельности;
в) образец договора;
г) образовательные программы;
д) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;
е) форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

4.5 Организация обязана сообщать Заказчику по его просьбе и другие относящиеся к договору и соответствующей услуге документы, регламентирующие организацию образовательного процесса.

5. Виды услуг

5.1 К платным образовательным услугам, предоставляемым Организацией, относятся:
– обучение по дополнительным профессиональным программам.

6. Порядок заключения договора

6.1 Организация обязана заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.

6.2 Организация не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

6.3 Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:
а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
б) место нахождения или место жительства исполнителя;
в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика;
г) место нахождения или место жительства заказчика;
д) фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
е) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и слушателя;
з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
л) форма обучения;
м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
н) вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
о) порядок изменения и расторжения договора;
п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

6.4 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и слушателей или снижают уровень

предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

6.5 Формы договоров утверждаются Организацией.

7. Стоимость и порядок оплаты услуг

7.1 Организация самостоятельно определяет цену услуг, которые должны быть оказаны в соответствии с заключенным Договором.

7.2 Конкретные размеры стоимости услуг определяются Договором исходя из объема, характера и сроков оказания услуг.

7.3 Формами оплаты платных образовательных услуг являются:
- для юридических лиц: безналичный расчет с перечислением стоимости услуг на расчетный счет Организации
- для физических лиц: безналичный расчет с перечислением стоимости услуг на расчетный счет Организации.

7.4 Оплата услуг может вноситься полностью или поэтапно.

7.5 Конкретные порядок и сроки оплаты услуг предусматриваются Договором.

7.6 Расходы по осуществлению оплаты несет Заказчик.

7.7 Организация вправе предоставлять Заказчикам скидки, иные льготы и преференции при оплате услуг.

7.8 В случае выбытия слушателя из учебного процесса после начала занятий, плата, внесенная за образовательные услуги, возвращается на основании Порядка возврата денежных средств за обучение и условий Договора.

8. Ответственность Организации и Заказчика

8.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и Заказчик несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

8.2 При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходом по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами;

г) Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Организацией, либо имеют существенный характер.

8.3 Если Организация своевременно не приступила к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Организации новый срок, в течение которого Организация должна приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Организации возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть Договор.

8.4 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиняемых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

9. Права и обязанности слушателей

9.1 Права, обязанности и ответственность слушателей определяются Правилами внутреннего распорядка слушателей Организации, настоящим Положением и Договором.

9.2 Слушателю по его желанию выдается документ, свидетельствующий о сроках его пребывания на учебе в Организации (справка об обучении).

9.3 Слушатели имеют право:

- пользоваться нормативной, инструктивной, учебной и методической документацией по вопросам профессиональной деятельности, хозяйственно-бытовой и иной инфраструктурой Организации, доступной им в рамках образовательной деятельности.

9.4 Слушатели обязаны:

- соблюдать Правила внутреннего распорядка и другие локальные нормативные акты Организации;
- бережно относиться к имуществу Организации.

9.5 При невыполнении требований учебного плана, а также при грубом нарушении правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Организации, Договора, слушатель отчисляется, при этом имеет право получить по запросу справку о периоде обучения в Организации.

10. Заключительные положения

10.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

10.2 Срок действия настоящего Положения не ограничен.